



In dieser Ausgabe

- 2 itSMF Jahreskongress 2009
- 3 eXpertenpool Suche
- 4 itSMS Seminarreihe
- 5 Neue Partnerschaften
- 6 Marktstudie Configuration Mgmt.
- 7 CCTA Ausbildung
- 8 Total Value of IT (TVIT)
- 9 itSMS/itSMF Expertisen
- 10 itSMF Bookshop
- 10 Logowerbung
- 11 Impressum
- 12 Kontaktformular

itSMS

IT Service Management Services GmbH

Ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.

Curierstraße 2
D-70563 Stuttgart

Fon: +49 (0)711 67400 123
Fax: +49 (0)711 67400 200

Mail: info@itsms.net
Web: www.itsms.net

[IT]lligence

Fortschritt durch Vernetzung der IT Service Management Gemeinschaft

Die ersten zwanzig Jahre von good practice Ansätzen im Bereich des IT Managements zeigen deutlich auf, wie wichtig der Blick über den Rand der eigenen Organisationsgrenzen geworden ist. Heutige IT Organisationen integrieren und nutzen diese Ansätze täglich zur optimalen Unterstützung der Businessprozesse ihrer Kunden. Während Beratungsunternehmen in Projekten ihr ITSM Wissen stetig durch neue Informationen und Erfahrungen erweitern, tragen Trainer IT Management Wissen in die Organisationen. Parallel dazu entwickeln Software Hersteller Tools, die eine Automatisierung von Abläufen dieses Gedankenguts ermöglichen.

[IT]lligence beschreibt den Ansatz des itSMF Deutschland e.V. und der itSMS GmbH diese Parallelität zu verbinden. Als der neutrale Vertreter für IT Service Management hat der Verein die Möglichkeit über besagte Organisationsgrenzen hinweg zu agieren. Angebot, Bedarf, Nachfrage, Informationen und Wissen von Beratungsunternehmen, Trainingsinstituten, Anwenderorganisationen und Herstellern werden transparent und erlauben so eine sinnvolle Vernetzung. Dabei entstehen neue Lösungen, die neben dem Mehrwert für die Beteiligten auch innovative Impulse für die Weiterentwicklung des Gemeinwissens und der einzelnen Organisationen bieten.

[IT]lligence bedeutet Vernetzung auf höchstem Niveau

- Bündelung von Fähigkeiten und Kompetenzen
- Zusammenführung von Meinungen und Interessensgebieten
- Schaffung von Transparenz im Markt
- Effektive Kommunikation und Interaktion
- Aktive Weiterentwicklung bestehender Konzepte
- Entwicklung innovativer Ansätze und Lösungen
- Vernetzung von Angebot und Nachfrage

[IT]lligence – das ist der Motor, die treibende Kraft für das enorme Potential – in dem WIR zusammenarbeiten.

Montag, 2. November



itSMF Jahreskongress 2009

Aus Erfahrung gut: der IT Service Management Jahreskongress

Am 1. und 2. Dezember ist es so weit: der 9. Jahreskongress des itSMF Deutschland e. V. wird auch dieses Jahr wieder der größte ITSM-Event in Deutschland. Im Swisshotel Düsseldorf/Neuss treffen Sie alle, die sich mit ITSM befassen, sei es Kollegen aus der eigenen Branche, ausgewiesene Experten, erfahrene Praktiker oder renommierte Dienstleister und Schulungsunternehmen, also: die gesamte ITSM-Community.

Hat sich die IT in der Vergangenheit sehr stark auf die Optimierung und Standardisierung der IT-Betriebsprozesse konzentriert und auf diesem Gebiet auch erstaunliche Effektivitätserfolge erzielt, setzt sich allmählich auf IT- als auch Business-Seite die Erkenntnis durch, dass mit und durch IT mehr erreichbar ist. Ist die IT in geeigneter Weise in die betrieblichen Geschäftsprozesse eingebunden, kann sie zum Partner und Berater der Auftrag gebenden Fachbereiche bei der Definition und Realisierung des Wertbeitrags werden.

Unter dem Motto „Wertbeitrag und Agilität der IT“ im Service Lifecycle greift der itSMF Jahreskongress die Best Practice-Hinweise zum Wertbeitrag der IT aus ITIL Version 3 auf.

Vernetzen Sie sich live und nutzen Sie Ihre Chancen 2009:

- Über 70 exzellente Referenten aus Theorie und Praxis
- Marktübersicht und live Erlebnis bei 40 Ausstellern
- Vielfältige Workshops, Trainings und Diskussionsrunden
- Praxisbezogene Fachvorträge in 4 parallelen Streams und im Plenum
- Anwenderforen mit ITSM Anwendern und Experten zum intensiven Erfahrungs- und Meinungsaustausch
- Neueste Arbeitskreisergebnisse in 21 Pre- und Post-Workshops
- Verleihung des Awards „ITSM Projekt des Jahres“ und Abendveranstaltung mit den Blues Brothers

Es erwartet Sie also ein umfangreiches, fachlich exzellentes Programm mit Top-Referenten und Raum für spannende Diskussionen. Besuchen Sie den Kongress und werden Sie integraler Bestandteil der ITSM-Community! Weitere Informationen und Anmeldung unter: http://www.itsmf.de/kongress_2009.html

WERTBEITRAG UND AGILITÄT DER IT

Der Kongress für die ITSM Community

01. bis 02. Dezember 2009

Düsseldorf/Neuss

weitere Informationen unter

www.itsmf.de/kongress_2009.html

info@itsmf.de

itSMS

IT Service Management Services GmbH

Ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.

Curierstraße 2
D-70563 Stuttgart

Fon: +49 (0)711 67400 123
Fax: +49 (0)711 67400 200

Mail: info@itsms.net
Web: www.itsms.net



Experten für Ihr Vorhaben

schnell, standardisiert, direkt und kostenlos

finden und sofort kontaktieren

www.itsms.net/Finden

weitere Informationen unter

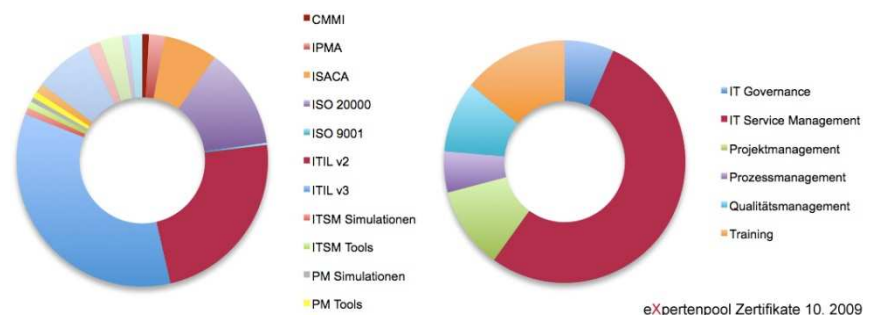
www.itsms.net/expertenpool

info@itsms.net

eXpertenpool Suche

IT Management Wissen zentral und auf höchstem Niveau

Der itSMS eXpertenpool ist mittlerweile mit über 100 etablierten Fachleuten aus den Bereichen des IT Service Managements, zur zentralen Datenbank für die Suche nach der Elite von ITSM Profis im deutschsprachigen Raum geworden.



Zum 01. 10. 2009 wurde nun auch die online-Suche für die Datenbank frei gegeben. Auf der Website <http://www.itsms.net> haben Interessenten nun die Möglichkeit, den optimalen Experten für Ihr Vorhaben strukturiert, schnell und einfach zu finden und passende Detailprofile kostenlos und direkt anzufordern. Zur Detaillierung gesuchter Kenntnisse, Erfahrungen und Fähigkeiten benötigter Experten können mehrere Zertifikate, Spezialgebiete und Projekthalte angegeben werden. Die Ergebnistabelle erlaubt anschließend einen direkten und neutralen Vergleich der in Frage kommenden Experten.

Unser eXpertenpool vernetzt Angebot und Nachfrage

- Mehr als 100 exzellente Spezialisten aus Deutschland
- Zentrale Darstellung der Fähigkeiten unserer itSMF Mitglieder
- Standardisierte und aussagekräftige Profildaten
- Neutraler Vergleich von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen
- Einfache und transparente Suche von Experten
- Kostenlose und schnelle Übermittlung von Detailprofilen
- Abdeckung der Bereiche
IT Service Management, IT Governance, Projektmanagement, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement und Training

Suchen Sie nicht länger - finden Sie Ihre Berater, Trainer oder Partner für IT Service Management Vorhaben unter <http://www.itsms.net/Finden>

itSMS

IT Service Management Services GmbH

Ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.

Curierstraße 2
D-70563 Stuttgart

Fon: +49 (0)711 67400 123
Fax: +49 (0)711 67400 200

Mail: info@itsms.net
Web: www.itsms.net



Weit mehr als ITIL Theorie

wieSSEN wie TIL in die Praxis umgesetzt wird

Seminarflyer im PDF-Format

www.itsms.net/uploads/wieSSEN-Seminare_V03.pdf

weitere Informationen unter

www.itsms.net/Seminare

info@itsms.net

itSMS

IT Service Management Services GmbH

Ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.

Curierstraße 2
D-70563 Stuttgart

Fon: +49 (0)711 67400 123
Fax: +49 (0)711 67400 200

Mail: info@itsms.net
Web: www.itsms.net

itSMS Seminarreihe

Die optimale Ergänzung der ITIL Theorie – für die Umsetzung in der Praxis

Der Nutzen von ITIL ist unumstritten. Über die konsequente Weiterentwicklung wird viel diskutiert. Ebenso wie über die Qualität der Inhalte und Beschreibungen in der dritten und neuesten Version. Doch führt für IT Manager, Projektleiter und Mitarbeiter ein Weg an ITIL vorbei? Definitiv nein! Aus diesem Grund haben es sich die Arbeitskreise des itSMF Deutschland e.V. seit Jahren zur Aufgabe gemacht, zusätzliche Lösungen und ergänzende Inhalte für ITSM Themen zu erarbeiten, die ITIL nicht berücksichtigt oder zu oberflächlich behandelt. Ergebnisse dieser Arbeitskreise werden seit Beginn des Jahres als Schulungen angeboten und bieten Ihnen die Möglichkeit, über den Theorierand hinaus konkret in die Praxis zu schauen.

Innerhalb der Seminare wird Ihnen Wissen, deutlich über die ITIL Theorie hinaus, vermittelt. Im Vordergrund steht stets die Frage nach dem „WIE“, nach der konkreten Umsetzung und Durchführung innerhalb von IT Service Organisationen. Ziel der Seminare ist die Befähigung der Teilnehmer, das Thema selbst in der Praxis umzusetzen.

Die itSMS Seminarreihe steht für Integration und Innovation

- Konkrete Handlungsempfehlungen für Ihre Situation
- Abdeckung der Lücken aus der ITIL Theorie
- Unternehmensübergreifende, konsequente Weiterentwicklung
- Wissensvermittlung durch erfahrene Experten aus den Arbeitskreisen
- Darstellung und Übergabe von Vorlagen und Templates
- Hohe Konzentration auf aufgabenspezifische Unterschiede
- Kostengünstige und ressourcenschonende Durchführung in 1-Tages Blöcken

Neben den aktuell angebotenen Kursen zu den Themen „Rollen im IT Service Management“, „Service Level Management“ und „Prozessmodellierung“ werden ab dem kommenden Frühjahr weitere Seminare wie z. B. „**Mediation und Veränderungsmanagement**“ angeboten. Dabei haben Sie die Möglichkeit essenzielle Kerninhalte der Konfliktschlichtung in Bezug auf das Projekt-Management im IT Service Management kennen, verstehen und umsetzen zu lernen.

Schulungstermine, Details und Buchung unter <http://www.itsms.net/Seminare>



Gemeinsam zum Erfolg

starke Partnerschaften in der itSMF Community

besuchen Sie Marilla Bax

www.marillabax.de

weitere Infos zu Partnerschaft und Seminaren über

www.itsms.net/Kontakt

info@itsms.net

itSMS

IT Service Management Services GmbH

Ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.

Curierstraße 2
D-70563 Stuttgart

Fon: +49 (0)711 67400 123
Fax: +49 (0)711 67400 200

Mail: info@itsms.net
Web: www.itsms.net

Neue Partnerschaften

Intelligente Gesamtlösungen für den IT Service Management Markt

Die itSMS Praxisreihe deckt mit ihrer Seminarreihe einen immer größeren Teil des Bedarfs im Bereich der Wissensvermittlung für konkrete ITSM Vorhaben ab. Während die hierzu gehörigen Seminare aus den itSMF Arbeitskreisen hervorgehen, planen wir zukünftig auch weiterführende und ergänzende Schulungen anzubieten und damit die itSMS Praxisreihe zu ergänzen.

Getreu des [IT]lligence Mottos, vorhandenes Wissen der itSMF Community zu bündeln und daraus innovative Konzepte für die Gemeinschaft abzuleiten, haben itSMF Mitglieder, die praxisorientierte Trainings anbieten, zukünftig die Möglichkeit, ihre Trainings im Rahmen der itSMS Seminarreihe anzubieten. Veranstalter der Schulungen bleiben dabei selbstverständlich die einzelnen Unternehmen und Trainer selbst. Alle itSMF Mitglieder profitieren so zukünftig sowohl von einem noch vollständigeren Ausbildungsangebot mit Blick auf die Umsetzung von IT Service Management in der Praxis als auch von den vergünstigten itSMF - Konditionen.

Ein erster Schritt hierzu ist bereits in Planung. Ab 2010 wollen wir mehrere Schulungen u. a. in Kooperation mit dem itSMF Mitglied marillabax anbieten. Das Unternehmen hat sich auf die Themen „Faktor Mensch“ und „Softskills“ spezialisiert. Neben ein- und zweitägigen Softskill-Seminaren zur Kommunikation im IT Support, wurde ein spezieller Lehrgang für die wesentlichen Softskills: Kommunikation, Servicebereitschaft, Lösungskompetenz, Wissensverteilung und Konfliktfähigkeit entwickelt. Die Trainings sind dabei als Kleingruppenseminare mit maximal 8 Teilnehmern und mit dem Fokus auf IT ausgerichtet. Sie geben den Teilnehmern neben vielen Tipps von IT-erfahrenen Trainern die Möglichkeit, sich mit anderen IT-lern praxisnah auszutauschen.



„Im Rahmen von ITIL V3 werden die strategischen Assets differenzierter betrachtet als bisher. Der Faktor Mensch mit seinen Fähigkeiten, wird jedoch im Schulungs- und Beratungsangebot weiterhin häufig vernachlässigt. Mitarbeiter, die z.B. an der Schnittstelle Service Support eine wahrgenommene/erlebte Servicequalität beeinflussen können, erfahren kaum Beachtung. Diese Lücke wollen wir mit der neuen Kooperation schließen um so zusätzlichen Nutzen für Sie zu schaffen.“

Marilla Bax (marillabax.de)

Haben Sie auch Interesse an einer Partnerschaft oder möchten Sie sich über die Möglichkeiten der Seminarreihe für Ihre Organisation informieren? Kontaktieren Sie uns gerne per Mail unter info@itsms.net mit dem Betreff „Kooperation“.



Ihre Wettbewerbsvorteile

durch Transparenz und Marktvergleich

besuchen Sie uns auf dem itSMF Kongress 2009 und erfahren Sie mehr über die aktuelle Studie

weitere Infos zu den Marktstudien des itSMF unter

www.itsmf.de

info@itsmf.de

itSMF Marktstudie 2009

Alles über den Einsatz von Configuration Management in Deutschland

Erfahren Sie in der Marktstudie 2009/2010 des itSMF Deutschland e. V., die gemeinsam mit RAAD Research durchgeführt und durch die Sponsoren HiSolutions AG, nova ratio AG, Realtech AG und USU AG unterstützt wird.

- Wie viele größere, große und größte Unternehmen in Deutschland haben schon Configuration Management eingeführt?
- Wie weit sind Sie dabei gekommen?
- Welche Schwierigkeiten gab und gibt es zu überwinden?
- Welchen Nutzen ziehen die Unternehmen aus einem eingeführten und gelebten Configuration Management?
- Welche Tools werden präferiert und wie zufrieden sind die Unternehmen damit?
- Welche Hindernisse sehen diejenigen, die kein Configuration Management haben?

Diese und andere Fragen beantwortet die neue Studie des itSMF, damit:

- Hersteller Ihre Marktchancen besser erkennen und Kunden gezielt auf ihre konkreten Bedarfe hin ansprechen können,
- Dienstleister Beratungsbedarf identifizieren und die Kunden exakt auf ihre Problemstellung hin adressieren können,
- Anwenderunternehmen die Vorteile von Configuration Management im Hinblick auf Qualität und Kosten erkennen und darstellen sowie Fehler bei Einführungsprojekten und im Betrieb vermeiden können.

Sie interessieren sich für die Ergebnisse der Studie?

Erste Ergebnisse dazu werden auf dem Jahreskongress des itSMF am 01. und 02. Dezember in Neuss präsentiert. Ab Februar 2010 wird die Studie in vollem Umfang zum Kauf angeboten. Informationen zu Inhalt und Konditionen finden Sie dann unter www.itsmf.de

Informationen zur RAAD Studie „IT Service Management Status und Potentiale“ erhalten Sie auch weiterhin unter www.itsmf.de/studie2008.html

itSMS

IT Service Management Services GmbH

Ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.

Curierstraße 2
D-70563 Stuttgart

Fon: +49 (0)711 67400 123
Fax: +49 (0)711 67400 200

Mail: info@itsms.net
Web: www.itsms.net



CCTA Praxis und Fallbeispiel

lernen Sie die Capitol Versicherung näher kennen

Anmeldung zur CCTA Re-Zertifizierung in Dezember

www.itsms.net/uploads/TVIT-Anmeldung_4.pdf

weitere Infos und Anmeldung zur CCTA Ausbildung

www.itsms.net/CCTA

info@itsms.net

itSMS

IT Service Management Services GmbH

Ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.

Curierstraße 2
D-70563 Stuttgart

Fon: +49 (0)711 67400 123
Fax: +49 (0)711 67400 200

Mail: info@itsms.net
Web: www.itsms.net

CCTA Ausbildung

Mehr Praxis und erweiterter Nutzen durch die Integration einer Fallstudie

Kennen Sie die Capitol? Die Capitol Versicherung ist ein kleines Versicherungsunternehmen mit 431 Mitarbeitern an fünf Standorten in Deutschland. Sie bedient insbesondere Kunden im Mittelstand und Privatpersonen und hatte zuletzt einen Umsatz (gesamte Beitragseinnahmen) von 167 Mio. € p.a. ...

Seit August 2009 ist dieses Unternehmen ein integraler Bestandteil der Ausbildung zum Certified Consultant TVIT Analyst (CCTA). Diese stellt unterschiedliche Anforderungen an Berater. Fundierte Kenntnisse im Bereich IT Service Management und Grundlagenwissen in den Bereichen Assessment, Benchmarks, IT-Kostenstrukturen und Interviewtechniken werden bereits im Vorfeld erwartet. Innerhalb der Schulung werden diese um Methodenkompetenz aus dem von itSMF und Gartner entwickelten Modell Total Value of IT (TVIT) erweitert. Die neue Fallstudie ermöglicht nun die Durchführung praktischer Übungen basierend auf den standardisierten TVIT Analyseunterlagen. Sie beschreibt anschaulich die Geschichte, Zielsetzung und Organisation des Modellunternehmens Capitol. Dabei stellt sie Interviews detailliert dar, erläutert Entwicklungen, Finanzen und Managementvorhaben und bietet somit die optimale Plattform zur Simulation eines TVIT Projekts. Auf diese Weise wird der gesamte TVIT Prozess für angehende CCTAs erfahrbar gemacht.

Auch CCTA Re-Zertifizierer profitieren von den Vorteilen der Fallstudie:

- Gemeinsame Entwicklung durch itSMS/itSMF und Gartner
- Konkrete Darstellung der Geschichte und Situation
- Vollständige Abdeckung des TVIT Prozesses
- Übungen anhand standardisierter TVIT Unterlagen
- Simulation von Übergaben an Schnittstellen CCTA/Gartner/Kunde
- Durchführung in Einzel- und Gruppenarbeit
- Praktische Erarbeitung von Prozess- und Kostenanalysen
- Erstellung von Argumentationsgrundlagen und Ergebnispräsentationen

Besuchen Sie unsere Website und erfahren Sie mehr über die Methodik TVIT und die Möglichkeiten zur CCTA Ausbildung im Rahmen des itSMF Jahreskongresses 2009 in Düsseldorf/Neuss. Für CCTAs besteht die Möglichkeit zur Re-Zertifizierung im Rahmen der TVIT Simulation. Diese findet am 03. 12. 2009 als Post-Workshop des Kongresses statt. Weitere Informationen unter <http://www.itsms.net/Capitol>



Total Value of Information Technology

Quo vadis IT - Das Kooperationsmodell zur Identifikation Ihrer Chancen

Als die TVIT Methode 2006/2007 in einer Initiative des itSMF Deutschland e.V. und der Firma Gartner entwickelt wurde, konnte man die Chancen der Methodik nur erahnen. Heute, drei Jahre nach dem Start, wird TVIT von Unternehmen immer mehr als Möglichkeit identifiziert, im Rahmen einer „due dilligence“ Transparenz bezüglich Situation und Potential zu erhalten. Dabei bietet TVIT ausgezeichnete Möglichkeiten zur Darstellung des Nutzens von IT Service Management Projekten für die eigene IT Organisation.

In Schulungen, Workshops und Vorträgen wird bisweilen noch die These vertreten, dass der Return of Invest (ROI) für IT Service Management Optimierungsprojekte nicht darstellbar ist. TVIT widerlegt diese Aussagen und der Weg ist schnell erklärt: Ihr Unternehmen wird anhand standardisierter Unterlagen durch Sie und einen TVIT Consultant (CCTA) hinsichtlich der Prozessqualität, Organisationskenndaten und Kosten durchleuchtet. Die resultierenden Daten werden gemeinsam mit Gartner aufbereitet und den Ergebnissen anderer, vergleichbarer Unternehmen (Branche, Größe, Ausrichtung, etc.) gegenübergestellt. Im Anschluss erhalten Sie Aussagen darüber, wie Ihre IT im Vergleich zu diesen Unternehmen steht und wie Sie Ihr mögliches Potential ausschöpfen können. Anhand einer TVIT Analyse erhalten IT-Leiter, CIOs und Kostenverantwortliche so die Möglichkeit, benötigte Strategie und IT Service Management Investitionen zu erkennen und verständlich zu argumentieren. Dies ebnet den Weg für eine zukunfts- und erfolgsorientierte IT-Planung.

Es gibt richtige Wege - TVIT ist Ihr Navigationssystem:

- Gemeinsame Entwicklung durch itSMS/itSMF und Gartner
- Verlässliche Benchmark- und Prognosedaten
- Standardisierte Methodik und Unterlagen
- Speziell ausgebildete Analysten (CCTA) aus der itSMF Community
- Realisierte Business Cases und Chancen Workshops
- Transparente Darstellung von Ergebnissen und Chancen
- Individuelle Detaillierungsebenen bei Analyse und Ergebnisdarstellung
- Integration von IT Leitung, IT Mitarbeitern und Controlling

Nehmen Sie Ihre Chance wahr und orientieren Sie sich am Markt. Weitere Informationen unter <http://www.itsms.net/Navigation>



itSMS

IT Service Management Services GmbH

Ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.

Curierstraße 2
D-70563 Stuttgart

Fon: +49 (0)711 67400 123
Fax: +49 (0)711 67400 200

Mail: info@itsms.net
Web: www.itsms.net



Integration und Verknüpfung

von itSMF Mitgliedern und Experten

kontaktieren Sie uns unverbindlich und erfahren Sie mehr über Ihre Chancen als Teil der Community

www.itsmf.de
info@itsms.net

itSMS

IT Service Management Services GmbH

Ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.

Curierstraße 2
D-70563 Stuttgart

Fon: +49 (0)711 67400 123
Fax: +49 (0)711 67400 200

Mail: info@itsms.net
Web: www.itsms.net

Expertisen

Konzentration von Fähigkeiten und Ressourcen für Ihren Unternehmenserfolg

Sehen Sie sich wichtigen Entscheidungen in Bezug auf IT Strategie und deren Umsetzung gegenübergestellt? Brauchen Sie eine Expertise zu speziellen Vorhaben und Projekten? Wollen Sie Ihr Projektteam mit einem Positionspapier für geplante oder gerade durchgeführte ITSM Projekte unterstützen und bestätigen?

Die itSMS GmbH kann Ihnen hierbei neutral, objektiv und umfassend zur Seite stehen. Durch die Verpflichtung zur Integration geeigneter Spezialisten aus der itSMF Gemeinschaft – dem **eXpertenpool** – können wir Ihnen in sämtlichen Bereichen umfassend und kompetent zur Seite stehen. Unsere Expertisen schaffen damit die Brücke zwischen itSMF Mitgliedern und bieten ihnen eine effektive und effiziente Möglichkeit zur Schaffung von Mehrwerten auf allen Seiten.

Suchen Sie nicht länger – nutzen Sie diesen einzigartigen, zentralen Point of Contact und bündeln Sie vorhandenes Wissen zu innovativen Lösungen für Ihre Organisation. Kontaktieren Sie uns gerne per Mail unter info@itsms.net mit dem Betreff „Expertise“. Wir zeigen Ihnen die Chancen gerne kostenlos und unverbindlich auf.

Ihre Ansprechpartner bei der itSMS GmbH

Günter Job

Telefon +49 (0)711 67 400 123
Fax +49 (0)711 67 400 200
Mobil +49 (0)151 21 237 010

Mail guenter.job@itsms.net
Web www.itsms.net

Christian D. Cordier

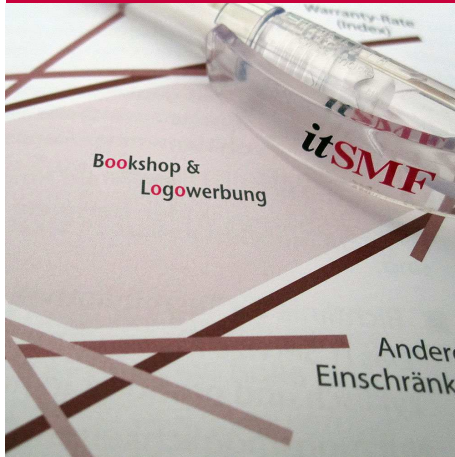
Telefon +49 (0)711 67 400 124
Fax +49 (0)711 67 400 200
Mobil +49 (0)151 21 237 014

Mail christian.cordier@itsms.net
Web www.itsms.net

Sie finden unsere Büroräumlichkeiten in der

Curierstraße 2, D-70563 Stuttgart

Bitte fahren Sie mit dem Aufzug in das 3. Obergeschoss und melden sich am Empfang (Plug and Work). Parkmöglichkeiten finden Sie im nahegelegenen Park&Ride Parkhaus „Unterer Grund“.



Bookshop

Publikationen zu ITSM – einfach und direkt bestellen

Unter www.itsmf.de/shop.html können ITSM-Interessierte seit ca. einem Jahr Bücher zu ITIL und IT Service Management schnell, zuverlässig, sicher und günstig (keine Versandkosten innerhalb Deutschlands) beziehen.

Der Erfolg des Shops hat uns bewogen, zukünftig das Angebot auszuweiten. Bald werden Sie hier auch Fachpublikationen zum IT Service Management und verwandter Themen der Verlage dpunkt, Symposion, Van Haren u. a. bestellen können.

Wenn Sie sich auf eine Zertifizierung vorbereiten wollen, fachliches Know How für spezielle Projekte benötigen oder sich generell in neue Themen einarbeiten möchten – im Bookshop des itSMF finden Sie die richtige Literatur und kompetente Ansprechpartner, die Ihre Sprache sprechen.

Logowerbung 2010

Gesehen und wahrgenommen werden

Plazieren Sie Ihr Logo auf unseren Websites. Mitglieder des itSMF, registrierte Interessenten und alle anderen, die sich über IT Service Management informieren wollen, kommen an www.itsms.net und www.itsmf.de nicht vorbei. Dies wird anhand stetig steigender Zugriffe auf beide Domains deutlich.

Wir möchten, dass Sie sich als Mitglied den Interessenten am IT Service Management vorstellen und transparent informieren können. Aus erster Hand – niemand kann es besser als Sie! Auf itsmf.de und itsms.net können Sie als unser Mitglied ein Logo für Ihre Organisation, Ihren Service, Ihr Produkt positionieren. Mit dieser Präsenz machen Sie auf sich aufmerksam! Und mit dem direkten Link auf Ihre eigene Website liefern Sie direkt und schnell alle wichtigen Informationen.

Nehmen Sie Ihre Chance für 2010 wahr. Weitere Informationen unter <http://www.itsms.net/Werbung> und info@itsmf.de



itSMS

IT Service Management Services GmbH

Ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.

Curierstraße 2
D-70563 Stuttgart

Fon: +49 (0)711 67400 123
Fax: +49 (0)711 67400 200

Mail: info@itsms.net
Web: www.itsms.net



Impressum

Verantwortlich für den Inhalt ist, soweit nicht anders angegeben:

itSMF Deutschland e.V.

Hans-Peter Fröschle
Mainzer Landstraße 176
D-60327 Frankfurt
mailto: ceo@itsmf.de

itSMS GmbH

Günter Job
Curierstraße 2
D-70563 Stuttgart
mailto: ceo@itsms.net

fon: +49 700 02022001
fax: +49 180 588 908 8167

fon: +49 711 67400123
fax: +49 711 67400200

Inhalte aus diesem Newsletter dürfen auszugsweise mit der Quellenangabe itSMF Performance News veröffentlicht werden. Eine Weiterleitung der unveränderten itSMF Performance News per E-Mail ist uneingeschränkt erlaubt.

Wenn Sie die itSMF Performance News zukünftig nicht mehr erhalten wollen, dann senden Sie eine E-Mail mit dem Betreff „Performance News abbestellen“ an **info@itsms.net** bzw. **info@itsmf.de**.

Für Termin- und Preisangaben von Veranstaltungen, die nicht direkt von itSMF Deutschland e.V. oder der itSMS GmbH angeboten werden, kann keine Gewährleistung übernommen werden. Bitte wenden Sie sich hier direkt an die jeweiligen Veranstalter.

Bei manchen Linkangaben in dem Infobrief ist es erforderlich, die Adressangaben in das Adressfeld des Browsers zu kopieren, um eine Weiterleitung zu erreichen.

itSMS

IT Service Management Services GmbH

Ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.

Curierstraße 2
D-70563 Stuttgart

Fon: +49 (0)711 67400 123
Fax: +49 (0)711 67400 200

Mail: info@itsms.net
Web: www.itsms.net

Montag, 2. November



Weiterführende Informationen (Fax: +49 711 67 400 200)

Treten Sie mit uns in Kontakt

Name, Vorname

Firma, Branche

Abteilung, Position

Straße / Postfach

Plz., Ort

Telefon, Fax

E-Mail

Themen / Betreff

Ihre Nachricht an uns

Datum

Unterschrift

itSMS

IT Service Management Services GmbH

Ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.

Curierstraße 2
D-70563 Stuttgart

Fon: +49 (0)711 67400 123
Fax: +49 (0)711 67400 200

Mail: info@itsms.net
Web: www.itsms.net